

Auszeichnung zum



Autohaus 2011

Auto-Obermann GmbH/Mülheim a. d. Ruhr
Herr Heinz Obermann

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' • Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: .. Anerkannte Reparatur-Aannahmestelle .. Eintrag bei der Handwerkskammer .. Innungsmitglied .. Homepage
- Eigene Angebote, durch die sich die Service-Werkstatt gegenüber Mitbewerbern abhebt .. Telefonische Service-Hotline und durch Kundenbefragung bestätigte
- hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: .. Abschlepp-Dienst .. Erinnerungs-Mailings .. Ersatzfahrzeug-Service .. Kfz-Finanzierungs- u. Versicherungsberatung .. Moderne Diagnose-Geräte .. Reifen-Aufbewahrungs-Service .. Reparatur-Aannahme u. Fahrzeug-Kontrolle (mind. 1 Kfz-Meister) .. Werkstatt-Öffnung ab 7.00 Uhr

A blue ink signature of Hans-Jürgen Lenz, written over a horizontal line.

Dipl.-Volkswirt Hans-Jürgen Lenz, Chefredakteur



Das gute Fachgeschäft - Service ist unsere Stärke!